

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Тамбовской области



Т.П. Котельникова

(подпись)



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГАОУ «Котовская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте	Приведение в соответствие действующим законодательством официальный сайт ТОГАОУ «Котовская школа-интернат для обучающихся с ограниченными	в с Февраль 2024 г	Заместитель директора Жидкова И.В.		

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>возможностями здоровья»</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Февраль 2024 г</p>	<p>Заместитель директора Жидкова И.В.</p>		
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>Анкетирование получателей образовательных услуг об удовлетворенности</p>	<p>Март 2024 Сентябрь 2024</p>	<p>Заместитель директора Жидкова И.В.</p>		

организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на сайте. Принятие мер в соответствии с анализом результатов анкетирования.				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование получателей образовательных услуг об удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Март 2024 Сентябрь 2024	Заместитель директора Жидкова И.В.		
--	--	----------------------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху	2024 - 2025 годы	Заместитель директора Казеева И.В.		
---	---	---------------------	---------------------------------------	--	--

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) во время капитального ремонта				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей	Анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей	Февраль 2024	Директор Алпатова Г.В.		
---	--	--------------	------------------------	--	--